

EVALUASI SISTEM PENDAFTARAN ONLINE PASIEN RAWAT JALAN MENGUNAKAN METODE PIECES DI RUMAH SAKIT BAPTIS KEDIRI

Muhammad Arief Rachman¹, Klementina Rince I.K², Femy Anggraeni³

^{1,2,3}Program Studi Diploma 3 Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan

^{1,2,3}Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi (STIA) Malang

Email : ariefrahchmanstia@gmail.com

ABSTRAK

Rumah Sakit Baptis Kediri telah menerapkan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan untuk meningkatkan keefisiensi dan efektivitas pelayanan Kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pendaftaran online menggunakan metode PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem pendaftaran online pasien rawat jalan dirumah sakit baptis kediri, dari aspek performance, sistem pendaftaran online sudah stabil sehingga dalam proses pendaftaran berjalan dengan lancar, aspek information sistem pendaftaran online kualitas informasi yang di sajikan akurat dan terkini, aspek economic yaitu biaya implementasi dan pemeliharaan system sangat terjangkau sehingga memberikan kemudahan bagi pasien, aspek control internal dan eksternal sudah terjaga dengan aman, rumah sakit sudah menyiapkan tempat yang aman untuk penyimpanan data pasien baik di ruang IT maupun di luar RS, aspek efficiency sistem pendaftaran online sangat efisien dalam menghemat waktu, biaya dan pasien dapat mendaftar kapan dan dimanapun pasien berada tanpa melakukan pendaftaran konvensional, dan aspek service kualitas layanan pendaftaran online sudah sangat maksimal, pendekatan pelayanan sangat mudah dan dapat di akses oleh Masyarakat luas .

Berdasarkan hasil penelitian dapat di simpulkan bahwa sistem pendaftaran online pasien rawat jalan dirumah sakit baptis kediri dalam segi pelayanan sudah sangat maksimal , kinerja sistem yang sangat baik, kualitas informasi terkini dan akurat, biaya yang murah dan mudah di jangkau, control internal dan eksternsl terjaga dengan baik dan aman, serta kualitas layanan pendaftaran online sangat cepat dan tepat.

Kata kunci : Sistem Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan, Rumah Sakit Baptis Kediri, Metode PIECES

ABSTRACT

Baptist Hospital Kediri has implemented an online outpatient registration system to increase the efficiency and effectiveness of health services. This research aims to evaluate the online registration system using the PIECES (Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, and Service) method.

This research uses descriptive qualitative methods with data collection techniques through interviews, observation and documentation studies.

The results of the research show that the online registration system for outpatients at Baptis Kediri Hospital, from the performance aspect, the online registration system is stable so that the registration process runs smoothly, the information aspect of the online registration system is the quality of the information presented is accurate and up to date, the economic aspect is cost implementation and maintenance of the system is very affordable so that it provides convenience for patients, internal and external control aspects have been maintained safely, the hospital has prepared a safe place for storing patient data both in the IT room and outside the hospital, the efficiency aspect of the online registration system is very efficient in saves time, costs and patients can register

ISSN : 2722 – 9831 (Online)

ISSN : 2715 – 9817 (Printed)

whenever and wherever the patient is without conventional registration, and the service aspect of the quality of the online registration service is very optimal, the service approach is very easy and can be done.

*Based on the research results, it can be concluded that the online outpatient registration system at Baptis Kediri Hospital in terms of service is very optimal, the system performance is very good, the quality of the informatin is up to date and accurate, the costs are cheap and easy to reach, internal and external controls are well maintained . good and safe, and the quality of the online registration service is very fast and precise. **Keywords:** Outpatient Online Registration System, Baptist Hospital Kediri, PIECES Method*

PENDAHULUAN

Peningkatan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) membawa pengaruh besar pada sektor pelayanan kesehatan yaitu penerapan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di rumah sakit. Sistem ini dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan serta memberikan kemudahan bagi pasien.

Rumah Sakit Baptis Kediri telah menerapkan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan, sistem ini pasien mendaftar melalui website atau aplikasi mobile rumah sakit. Oleh karena itu penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sistem pendaftaran online pasien rawat jalan dirumah sakit baptis kediri menggunakan metode PIECES.

Rumusan Masalah

Bagaimana evaluasi sistem pendaftaran online pasien rawat jalan menggunakan metode PIECES di rumah sakit Baptis Kediri?

Tujuan Penelitian

Untuk mengidentifikasi sistem pendaftaran online pasien rawat jalan menggunakan metode PIECES di rumah sakit Baptis Kediri.

TINJAUN PUSTAKA

Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)

Menurut WHO Sistem informasi merupakan suatu sistem yang menyediakan informasi untuk pengambilan Keputusan disetiap level dalam sebuah organisasi dan sistem informasi rumah sakit (SIRS) adalah suatu sistem yang mengintegrasikan pengumpulan data, pemrosesan, pelaporan dan penggunaan informasi yang di perlukan rumah sakit. Sistem informasi manajemen rumah sakit (SIMRS) adalah sebuah sistem informasi yang khusus didesain untuk membantu manajemen dan program Kesehatan.

Pendaftaran Pasien Rawat Jalan

Menurut Undang-Undang No.44 Tahun 2009 pasien merupakan setiap orang yang melakukan konsultasi masalah Kesehatan untuk memperoleh pengobatan yang di perlukan, baik secara langsung maupun tidak langsung dirumah sakit.

Metode Pieces

Menurut James Wetherbe 2012, metode Pieces merupakan metode untuk mengoreksi atau memperbaiki sistem informasi bagi pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Analisis PIECES merupakan teknik mengidentifikasi dan memecahkan permasalahan yang terjadi pada sistem informasi, dari analisis ini akan dapat menghasilkan identifikasi masalah utama dari suatu sistem dan akan memberikan solusi serta menjadi acuan dalam proses pelaksanaan atau pengolahan yang dilakukan selanjutnya.

METODE PENELITIAN

Jenis Penelitian

Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan Kualitatif yaitu penelitian dengan menggunakan wawancara mendalam dan observasi langsung.

Lokasi dan Waktu Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di bagian Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit Baptis Kediri, di bulan April 2024.

Sumber Data

Data yang di gunakan dalam penelitian ini adalah data primer yaitu data yang di peroleh secara langsung dari sumber utama melalui wawancara sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh dari sumber yang sudah ada dan memiliki sifat kualitatif seperti teks, gambar, audio dan video.

Fokus Penelitian

Fokus penelitian adalah sebagai berikut :

Bagaimana Performance, Information, Economic, Control, Efficiency, Service, sistem pendaftaran online pasien rawat jalan di rumah sakit baptis kediri

Metode Pengumpulan Data

Observasi secara langsung yang diamati dan di tuliskan pada lampiran pedoman observasi terkait proses pengumpulan dan pengolahan data pada unit pendaftaran pasien rawat jalan di rumah sakit Baptis Kediri.

Wawancara di lakukan dengan cara penyampaian sejumlah pertanyaan dari pewawancara kepada kepala rekam medis rumah sakit baptis kediri.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil Penelitian

Aplikasi RS Baptis Kediri Online

Aplikasi RS Baptis Kediri merupakan salah satu aplikasi yang disediakan rumah sakit dengan tujuan agar mempermudah pasien dalam pendaftaran online , Aplikasi ini dapat

kita akses melalui play store, geogle chrome, mozilla ferifox dan Opera. Pilih salah satu yang tersedia pada handphone anda.

Kemudahan akses informasi pendaftaran online bagi pasien menjadi poin penting dalam meningkatkan kualitas layanan Kesehatan di RS Rumah Sakit Baptis Kediri.

Langkah-langkah informasi pendaftaran online di Rumah Sakit Baptis Kediri :

1. Siapkan Data Diri Pasien (KTP, SIM, atau KK)
 2. Kunjungi Website Rumah Sakit
 3. Isi Formulir Pendaftaran
 4. Konfirmasi Pendaftaran
 5. Datang ke Rumah Sakit 1 jam sebelum estimasi pelayanan
- Pembahasan**

Evaluasi Pendaftaran Online

Menggunakan Metode PIECES;

1. Aspek Performance / Kinerja Pada aspek ini peneliti menilai pendaftaran online Rumah Sakit

Baptis Kediri dari aspek performance / kinerja, peneliti memberikan dua pertanyaan kepada narasumber yaitu :

- a) Untuk pertanyaan pertama peneliti menanyakan tentang kelancaran sistem pendaftaran online Pasien Rawat Jalan. Berdasarkan hasil wawancara sistem pendaftaran online berjalan dengan lancar tetapi sistem pendaftaran online pernah mengalami gangguan jaringan koneksi internet tidak stabil, sehingga situs pendaftaran online terhambat bisa menjadi penyebab utama disaat kursial proses pendaftaran online, koneksi internet yang tiba-tiba lambat, terputus atau sama sekali tidak ada koneksi dapat menyebabkan website pendaftaran lambat.

Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala rekam medis. “Tidak sering mengalami gangguan jaringan, namun pernah

mengalami, dimana kejadian tersebut dapat diatasi dengan melakukan upaya pencegahan gangguan jaringan dengan memastikan koneksi internet yang stabil, meningkatkan kapasitas server, melakukan pemeliharaan sistem secara rutin, dan memiliki rencana cadangan dalam penyediaan layanan”.

- b) Untuk pertanyaan kedua peneliti menanyakan tentang kendala atau hambatan yang sering di hadapi oleh petugas saat menggunakan sistem pendaftaran online, yaitu :
 1. Kendala atau hambatan pada sistem pendaftaran online yaitu listrik padam sehingga menyebabkan sistem dirumah sakit mati dan tidak bisa di gunakan atau melakukan scan barcode,
 2. bencana alam yang mengakibatkan pohon tumbang dapat menyebabkan gangguan akses internet, adapun

gangguan lain yang dapat menghambat proses kelancaran pendaftaran online.

3. Kendaraan truk besar yang muatannya melebihi kapasitas sehingga menyebabkan kabel eksternal rumah sakit terputus,
4. Pasien lanjut usia yang kurang memahami penggunaan sistem pendaftaran online .
5. Pasien yang tidak mempunyai HP android untuk mendownload aplikasi.

Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala Rekam

Medis di RS Baptis Kediri “Ya pernah, karena dimana didalam sistem tidak terlepas dari penggunaan jaringan, Dimana dirumah sakit baptis kediri menggunakan dua jaringan yaitu jaringan internal dan jaringan eksternal. Jaringan internal ini merupakan jaringan yang digunakan dalam lingkup rumah sakit sedangkan jaringan eksternal

merupakan jaringan yang bekerja sama dengan pihak luar (telkomsel) Adapun beberapa kendala yang dialami dalam proses pendaftaran online menggunakan jaringan Dimana sangat tergantung baik dan buruknya jaringan selama koneksi jaringan itu baik maka proses pendaftaran online berjalan dengan lancar dan sebaliknya jika jaringan error maka pendaftaran online akan mengalami hambatan, sehingga dengan kejadian tersebut membuat pasien membutuhkan waktu yang lama. Adapun kejadian lainnya yang pernah terjadi seperti bencana alam dimana kejadian tersebut terjadinya pohon tumbang sehingga membuat kabel jaringan internet eksternal putus, maka terjadi hambatan dalam proses pendaftaran online, kejadian berikut terjadinya gangguan jaringan eksternal karena disebabkan terjadinya pemutusan kabel dari kendaraan truck besar yang muatannya melebihi kapasitas. Selanjutnya kejadian gangguan jaringan internal dirumah

sakit dimana terjadinya kerusakan pelepasan kabel yang terputus karena dimakan tikus kemudian ada juga yang mengalami kendala lain dimana ada beberapa pasien lanjut usia yang tidak memahami sistem pendaftaran online dan juga masih banyak pasien yang tidak memiliki HP android yang menunjang proses pendaftaran online”.

2. Aspek Information/informasi Pada aspek ini peneliti menilai pendaftaran online Rumah Sakit Baptis Kediri dari aspek Information / informasi, peneliti memberikan dua pertanyaan kepada narasumber yaitu :

a) Untuk pertanyaan pertama peneliti menanyakan tentang informasi yang tersedia di sistem pendaftaran online pasien rawat jalan apakah sudah akurat dan terkini. sistem layanan yang tersedia sudah akurat dan terkini karena telah dilakukan evaluasi dan adanya masukan dari pasien

sehingga pihak rumah sakit selalu memperbaiki dan mengoptilkan sistem pendaftaran online.

Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala rekam medis. “Sejauh ini informasi atau layanan yang tersedia dalam sistem pendaftaran online masih dalam proses evaluasi karena terdapat banyak masukan dari pengguna terkait Langkah-langkah proses pendaftaran online yang begitu rumit dan begitu banyak pertanyaan yang harus dijawab sehingga proses pendaftaran online tersebut masih dalam bagian evaluasi untuk tahap perbaikan”.

b) Untuk pertanyaan kedua peneliti menanyakan tentang panduan informasi di pendaftaran online yang mudah di pahami oleh pasien. Untuk panduan informasi pendaftaran online rumah sakit baptis Kediri sudah menyiapkan baik dalam bentuk :

1. Buku panduan: Tersedia di loket pendaftaran rumah sakit atau dapat diunduh dari website rumah sakit <http://rsbaptiskdr.id>.
2. Soft file: Tersedia dalam format PDF atau Word yang dapat diunduh dari website rumah sakit atau dibagikan melalui email.
3. Poster atau brosur: Tersedia di loket pendaftaran rumah sakit atau ruang tunggu pasien.
4. Video tutorial: Tersedia di website rumah sakit atau media sosial rumah sakit. Pastikan pasien / keluarga pasien untuk menanyakan kepada petugas pendaftaran di Rumah Sakit Baptis Kediri mengenai panduan pendaftaran online yang tersedia.

Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala Rekam Medis di RS Baptis Kediri “Ya ada , dimana dalam pelayanan pendafataran online di rumah sakit

baptis kediri menyediakan panduan penggunaan aplikasi. Selain panduan informasi pendaftaran online juga menyediakan panduan pendaftaran pasien secara offline dalam bentuk buku, soft file, browser dan poster, maupun bentuk video tutorial”.

3. Aspek Economic Pada aspek ini peneliti menilai pendaftaran online Rumah Sakit Baptis Kediri dari aspek Economic, peneliti memberikan dua pertanyaan kepada narasumber yaitu :
 - a) Untuk pertanyaan pertama peneliti menanyakan tentang biaya tambahan yang di kenakan pasien pada saat menggunakan pendaftaran online. Dirumah sakit baptis Kediri tidak memungut biaya apapun untuk melakukan pendaftaran online. Pasien / keluarga pasien hanya perlu menyiapkan HP android untuk mendownload aplikasi pendaftaran online dan bisa melakukan pendaftaran dari rumah dan

dimanapun pasien berada, hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala RM di RS Baptis Kediri “dalam melakukan pendaftaran online tidak memungut biaya tambahan (Free), pasien cukup menyediakan paket data untuk mendownload aplikasi yang tersedia di playstore”.

- b) Untuk pertanyaan kedua peneliti menanyakan tentang biaya penggunaan sistem pendaftaran online pasien rawat jalan dibandingkan dengan metode pendaftaran konvensional. Dirumah sakit pendaftaran konvensional tidak memungut biaya yang tinggi tetapi pasien akan menunggu lama di loket pendaftaran sedangkan pendaftaran online pasien tidak perlu menunggu lama, hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala rekam medis. “Dalam melakukan pendaftaran konvensional tidak memungut biaya yang cukup tinggi

tetapi kalau pasien melakukan pendaftaran secara online perlu menyiapkan sarana dan prasarana yang membutuhkan biaya yang sangat mahal, Adapun beberapa keunggulan dalam melakukan pendaftaran online dan konvensional, keuntungan pendaftaran online pasien rawat jalan tidak membutuhkan waktu yang lama dalam proses pendaftaran sedangkan dalam pendaftaran konvensional dalam segi biaya cukup murah namun membutuhkan waktu yang lama dalam proses pendaftaran”.

4. Aspek Control/Keamanan Pada aspek ini peneliti menilai pendaftaran online Rumah Sakit Baptis Kediri dari aspek Control / keamanan dengan memberikan dua pertanyaan kepada narasumber yaitu:

- a) Untuk pertanyaan pertama peneliti menanyakan tentang control / keamanan yang

memadai pada sistem pendaftaran online pasien rawat jalan. Keamanan sistem dirumah sakit dapat dikatakan tingkat keamanannya sangat terjaga, karena setiap data dari pasien melakukan pendaftaran sampai pasien pulang sudah tersimpan di dalam database atau server yang sudah tersedia di ruang IT dan pengamanan data dirumah sakit baptis kediri juga mempunyai backup server yang ada di Yayasan rumah sakit baptis Jakarta yang sudah di sediakan agar melindungi data-data pasien, hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala Rekam Medis RS Baptis Kediri “Dalam sistem pendaftaran memiliki tingkat kontrol yang tinggi sehingga keamanan dari setiap data pasien tetap terjaga dengan baik, adapun pengamanan data pasien yang di lakukan petugas pendaftaran

dimana setiap server yang digunakan dalam proses pendaftaran selalu menggunakan sandi pengaman tersendiri”.

- b) Untuk pertanyaan kedua peneliti menayakan tentang data pasien aman dan terlindungi dari akses yang tidak sah. Dirumah sakit Baptis Kediri data pasien di dilindungi dan

di jaga dengan baik sesuai dengan petugas yang mempunyai hak akses, petugas yang sudah diberikan sumpah, hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala RM di RS Baptis Kediri. “Dalam pengamanan data sangat terlindungi dengan baik karena yang berhak untuk mengakses data dari setiap pasien yang sudah di daftar hanya orang-orang yang sudah mengambil sumpah untuk mendapatkan hak akses, Adapun yaitu sebagai berikut : Rekam Medis, Dokter Umum, Dokter Gigi, Dokter Spesialis, Perawat, Tenaga Profesional lainnya dan orang-orang

diluar profesi yang sudah melakukan sumpah”. 5. Aspek Efficiency/efisien Pada aspek ini peneliti menilai pendaftaran online Rumah Sakit Baptis Kediri dari aspek Efficiency / efisien, dengan adanya pendaftaran online dirumah sakit ini sangat berdampak positif bagi pasien secara umum yaitu petugas pendaftaran bisa melayani pasien lebih banyak, pelayanan yang cepat, tepat dan mudah kepada pasien. Peneliti memberikan dua pertanyaan kepada narasumber yaitu :

- a) Untuk pertanyaan pertama peneliti menanyakan tentang sistem pendaftaran online pasien rawat jalan dapat melayani pasien dengan cepat serta mengurangi waktu tunggu. Sistem pendaftaran online dirumah sakit dapat melayani pasien dengan cepat atau kurang lebih 2-3 menit, mengurangi waktu tunggu, pasien tidak perlu melakukan

pendaftaran konvensional serta mengisi formulir pendaftaran, dan mengurangi penggunaan kertas. Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala Rekam Medis RS Baptis Kediri . “Ya sangat menghemat waktu tunggu, karena dalam pendaftaran online pasien dapat melakukan lewat aplikasi yang sudah disediakan yang dapat dilakukan secara jarak jauh dan dimanapun pasien dapat mengakses secara online”.

- b) Untuk pertanyaan kedua peneliti menanyakan tentang sistem pendaftaran online dapat membantu rumah sakit meningkatkan produktivitas. Pendaftaran online sangat membantu rumah sakit untuk meningkatkan produktivitas, dengan adanya pendaftaran

online ini sistem pendaftaran dirumah sakit lebih produktif, dapat melayani pasien lebih banyak dan meningkatkan pendapatan rumah sakit. Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala RM di RS Baptis Kediri. “Tentu sangat membantu karena dalam proses pendaftaran konvensional petugas membutuhkan waktu yang lama dalam melayani pasien dengan berkisaran 5-10 menit. Tetapi dalam melakukan pendaftaran secara online pasien hanya membutuhkan waktu 2-3 menit, jadi dalam produktivitas proses pendaftaran setiap petugas dapat melayani jumlah pasien yang lebih banyak”.

6. Aspek service/layanan Pada aspek ini peneliti menilai pendaftaran

online Rumah Sakit Baptis Kediri dari aspek Service / layanan, dengan adanya rekam medis elektronik rumah sakit baptis kediri melakukan pendaftaran online maka petugas mudah berkomunikasi dengan pasien, pendekatan pelayanan yang mudah di jangkau dari pasien dan dapat di akses dimanapun dan kapanpun pasien mau mendaftar online melalui web dan situs yang sudah di sediakan oleh rumah sakit baptis kediri, peneliti memberikan dua pertanyaan kepada narasumber yaitu :

- a) Untuk pertanyaan pertama peneliti menanyakan apakah ada fitur khusus pengingat yang diberikan kepada pasien setelah pendaftaran. Setiap pasien yang sudah melakukan pendaftaran online dirumah sakit baptis kediri, pasien diingatkan untuk datang kerumah sakit satu jam sebelum pelayanan dan juga di

ingatkan kembali agar menyediakan bukti pendaftaran online berupa nomor antrian dan code barcode. Hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala rekam medis. “Ya ada, karena didalam proses pendaftaran online setiap pasien yang akan mendaftar akan mendapatkan nomor antrian dan kode barcode setelah itu setiap pasien harus melakukan scan untuk mendapatkan nomor antrian pendaftaran di dokter. Selanjutnya Adapun fitur-fitur khusus layanan yang tersedia, contohnya setiap pasien melakukan boarding pass APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri). Dimana setiap pasien harus datang minimal 1 jam sebelum pelayanan”.

- b) Untuk pertanyaan kedua peneliti menanyakan apakah tersedia layanan atau bantuan untuk pasien dan keluarga pasien yang mengalami kendala saat melakukan pendaftaran

online. Dalam proses pendaftaran online jika ada pasien yang mengalami kesulitan atau kendala, pasien dapat bertanya kepada petugas pendaftaran dan security yang sudah di tugaskan untuk membantu pasien yang mengalami kesulitan dalam melakukan proses pendaftaran online, hal ini dapat dibuktikan melalui wawancara dengan kepala rekam medis. “Ya ada, karena dalam pendaftaran online sudah ada petugas yang sudah disiapkan di APM (Anjungan Pendaftaran Mandiri) dan satu petugas security yang akan membantu jika ada kendala bagi pasien yang akan mendaftar”.

KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan evaluasi dengan menggunakan metode PIECES, dapat disimpulkan bahwa :

1. Aspek Performance/Kinerja Sistem umumnya berjalan dengan lancar

dan mudah digunakan, pasien dapat mendaftar dengan cepat dan staff dapat mengelola antrian pasien dengan lebih efisien.

2. Aspek Informasi (Information)

Sistem menyediakan informasi yang akurat dan relevan kepada pasien seperti jam buka klinik, daftar dokter, biaya perawatan dan staff dapat mengakses informasi pasien dengan mudah dan cepat. 3. Aspek Ekonomi

Sistem hemat biaya untuk di implementasikan dan di operasikan.

Sistem ini telah membantu mengurangi biaya operasional rumah sakit.

4. Aspek Control/keamanan sistem

memiliki control dan fitur keamanan yang memadai untuk melindungi data pasien. Akses system dibatasi hanya untuk pengguna yang berwenang data pasien di enkripsi

denga aman. 5. Aspek Efficiency/efisien

Sistem pendaftaran online telah membantu peningkatan efisiensi proses pendaftaran pasien, waktu tunggu pasien berkurang secara signifikan dan staff dapat menyelesaikan lebih banyak pekerjaan dalam waktu yang lebih singkat.

6. Pada Aspek Service/layanan pasien

mendapatkan kemudahan untuk mengakses layanan Kesehatan tanpa harus pergi ke rumah sakit, pasien dapat mendaftar dimana dan kapan saja tanpa harus menunggu layanan konvensional, mengurangi antrian di fasilitas kesehatan dan menghemat waktu tunggu pasien, serta mendaftar online lebih cepat.

Saran

Meskipun sistem ini telah memenuhi semua aspek metode PIECES, ada beberapa sistem yang dapat ditingkatkan :

1. Sistem dapat ditingkatkan atau menambah fitur khusus untuk menjadwalkan janji temu secara online. Hal ini akan membantu mengurangi waktu tunggu pasien dan meningkatkan efisiensi operasional rumah sakit
2. Sistem dapat diintegrasikan dengan sistem rekam medis elektronik (EMR) sehingga dapat memungkinkan staff untuk mengakses informasi pasien dengan mudah dan cepat, serta mengurangi duplikasi data.
3. Pelatihan tambahan dapat diberikan kepada staff tentang cara menggunakan sistem pendaftaran online dengan baik. Hal ini membantu memastikan bahwa staff dapat memanfaatkan semua fitur dan memberikan layanan terbaik kepada pasien.
4. Secara keseluruhan, sistem pendaftaran online dirumah sakit

adalah alat yang berharga dapat membantu meningkatkan kualitas layanan pasien dan efisiensi operasional RS. Dengan terus meningkatkan sistem ini, rumah sakit baptis kediri dapat memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pasien dan staff.

5. Edukasi kepada masyarakat yang tidak mempunyai HP android agar menggunakan HP android untuk melakukan pendaftaran online rawat jalan.

DAFTAR PUSTAKA

Ahmad Rijali, *Analisis Data*

Kualitatif.UIN,Antasari

Banjarmasin. Vol.17

No.33

Januari-Juni 2018.

Andi dermawan putra,et all. "Evaluasi sistem informasi manajermen rumah sakit (SIMRS) dengan metode Hot Fit di RSUD Andi Makkasau Kota Parepare".Vol

1,No.1 Januari 2020.piSSN2614-5073,eISSN 2614-3151,

Email:jurnalmakes@gmail.com, online jurnal:

<http://jurnal.umpar.ac.id/index>

ISSN : 2722 – 9831 (Online)

ISSN : 2715 – 9817 (Printed)

- [.php/makes](#)
Depkes (2006). Pedoman Penyelenggaraan Rekam Medis Rumah Sakit 2006.p.22
- Febriani Dwi Wahyuni & Nelly Eka Khusnul Qotimah 2022."Evaluasi System Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rsjd Dr.Rm Soedjarwadi Di Provinsi Jawa Tengah".
- Firdaus Solehah,et all. " Evaluasi Pendaftaran Rawat Jalan BPJS dengan Metode Pieces di RSUD SIDOARJO". Vol.2 No.2 maret 2021.E-ISSN:2721866X, Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan. Politeknik Negeri Jember, Indonesia.
- Hutagalung,D. D.(2018).Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Pasien Rawat Jalan Klinik Husada Menggunakan Metode Pieces FrameWork. Esit, 11(2): 110.<https://www.jurnaleresha.ac.id/index.php/esit/article/view/63/69>
- Irfan fadil & Atep Ruhiat " Sistem Informasi Pendaftaran dan Antrian Pasien Pada Klinik Dokter menggunakan komunikasi internet" Program studi system informasi.
- James Wetherbe & Nicholas P vitalari, system analisis and design. Penerbit ANDI.Edisi 6 (1994,196199) 2004.
- Momen Amelia,Nursapriani Nursapriani "Pengaruh kualitas pelayanan Kesehatan terhadap loyalitas pasien rawat jalan inap di rumah sakit umum daerah H.Andi sulthan Daeng radja bulukumba tahun 2020".
- Moleong, L. J. (2005). Metodologi penelitian kualitatif. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis.
- Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2020 Tentang klasifikasi dan perizinan rumah sakit.
- Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 Tahun 2013 Tentang "Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit" .
- Rayhan Layli "Pengaruh Mutu Pelayanan Kesehatan dengan kepuasan pasien rawat inap dirumah sakit: Literature riview" halaman12746-12752, Volume.6 Nomor2 Tahun 2022.
- Sugiyono, 2012,*Memahami Penelitian Kualitatif*.Bandung:Alfaberta
- Suyanto,2006. *Metode penelitian kualitatif*. Bandung : Graha Aksara
- Sugiyono, (2009). *Metode penelitian kualitatif*. Bandung;Alfabeta.

ISSN : 2722 – 9831 (Online)

ISSN : 2715 – 9817 (Printed)

Sugiyono, 2017. *Metode
Penelitian Pendidikan
Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif
dan
R&D*. Bandung; Alfabeta.